

Политика по качеството

"Конвой-Уорлд" е водеща производствена и търговска фирма на пазара за бързо оборотни стоки, специализирана в разработването, производството и дистрибуцията на продукти с широко приложение и потребление.

Нашите усилия и пазарна стратегия в момента са насочени към следване и реализиране на основната мисия на компанията:

- Да помагаме на хората в тяхното ежедневие;
- Да направим процеса на почистване – удоволствие;
- Да осигуряваме на клиентите продукти с постоянно високо качество.

Ръководството на Конвой-Уорлд АД декларира, че тези цели ще бъдат постигнати, ръководейки се от основните принципи за политика по качеството и приетите дългосрочни фирмени цели.

Основните насоки и цели, свързани с Политиката по качеството са:

1. Запазване на лидерската позиция на „Конвой-Уорлд” АД като основен доставчик на продукти за бита:
 - ✓ Постоянна актуализация на продуктовото портфолио
 - ✓ Развитие на продуктовия микс
 - ✓ Разработване на нови категории продукти
2. Ефективно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси:
 - ✓ Осигуряване на персонала на приятна и колегиална атмосфера;
 - ✓ Предоставяне на възможности за допълнителна квалификация;
 - ✓ Оптимизиране на производствения процес.
3. Поддържане на постоянно високото ниво на качество на предлаганите продукти, в съответствие с все по-нарастващите изисквания на пазара:
 - ✓ Насоченост към клиента;
 - ✓ Своевременно отчитане на промените в пазарната конюнктура;
 - ✓ Поддържане на съответствие спрямо приложимите изисквания.
4. По-пълно задоволяване на изискванията на потребителите, чрез постоянно усъвършенстване на методите на производство:
 - ✓ Инвестиции в нови машини;
 - ✓ Обучения;

✓ Внедряване на нови технологии.

5. Оптимизиране на процесите на информационно осигуряване.

6. Непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството:

✓ Актуализиране на процедурите и усъвършенстване на процеса на работа;

✓ Непрекъснато повишаване удовлетвореността на клиентите чрез изпълнение на техните изисквания.

С приемането на съвременния подход в управлението, Ръководството поема ангажимент за осигуряване на всички условия, необходими за постигане на поставените цели и за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството разработена в съответствие със стандарта ISO 9001:2015.

Убедени сме, че КАЧЕСТВОТО е нашата гаранция за успех на „Конвой-Уорлд” АД!

Генерален Директор: П. КАРАНИКОЛИС

